

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) vzájemná práva a povinnosti mezi firmou Flatio, s.r.o., IČ: 03888703, sídlo Dominikánské náměstí 187/5, Brno, 602 00, jako Provozovatelem internetových stránek www.studentreality.cz (dále jen "Provozovatel") a jednotlivými odběrateli služeb (dále jen "Uživatelé").

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Účelem www.studentreality.cz je zprostředkovat pronájem prostor určených především jako bydlení pro studenty. Služby pro Uživatele jsou rozděleny na služby ZDARMA a služby placené, a to jak pro Uživatele na straně nájemníků, tak i Uživatele na straně pronajímatelů. Všichni Uživatelé jsou povinni uhradit za placené služby cenu uvedenou v ceníku, která zahrnuje i náklady spojené s jejich poskytnutím.

2. OBSAH A ROZSAH SLUŽEB

Prostřednictvím www.studentreality.cz je zprostředkována komunikace mezi Uživateli na straně nájemců a na straně pronajímatelů. Potvrzením těchto VOP Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas s uveřejněním nabídky inzerované nemovitosti či poptávky nemovitosti zdarma nebo za úhradu, a to dle platné sazby, uvedené na stránce <https://www.studentreality.cz/page/pricelist>.

Za obsah a pravdivost uváděných údajů jsou zodpovědní výlučně Uživatelé. Provozovatel neodpovídá za správnost kontaktních údajů Uživatele a jejich aktualizaci Uživatelem.

Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel za účelem pronájmu inzerovaných nemovitostí předal jeho kontaktní údaje třetí straně za účelem realizace poptávky či nabídky pronájmu.

Provozovatel si vyhrazuje právo kontroly obsahu inzerce. V textu inzerátu je vyloučeno několikanásobné opakování slov či frází, nadměrná interpunkce (např. tři tečky, vykřičníky), „smajlíky“, HTML značky, uvádění internetových odkazů, mailových kontaktů a telefonních čísel, obchodních sdělení, reklamy či zmínky o konkurenci. Není rovněž povoleno vkládat opakovaně stejný inzerát. Poskytovatel je oprávněn smazat inzerci porušující tato pravidla nebo inzerci u které existuje důvodné podezření pro podvod.

3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Na www.studentreality.cz je uveden seznam služeb včetně popisu hlavních vlastností jednotlivých služeb. Služby se objednávají prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře). Závaznou objednávkou podáte stisknutím tlačítka "Přejít k platbě". Údaje uvedené v závazné objednávce považujeme za správné a úplné. O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem. Potvrzení o obdržení objednávky je zasílána automaticky

a jedná se o přijetí objednávky z naší strany. Pokud budeme mít pochybnosti o pravosti a vážnosti objednávky, můžeme Vás kontaktovat za účelem jejího ověření.

Smlouva je uzavřena okamžikem úhrady plné ceny za služby nebo dojde k poskytnutí služby (podle toho, co nastane dříve). Přijetí objednávky může být součástí informace o obdržení objednávky dle těchto podmínek, nebo může po tomto potvrzení následovat samostatně.

Smlouva není uzavírána v textové podobě. Smlouvu tvoří tyto VOP, naše nabídka služeb na internetových stránkách a Vámi vyplněný internetový formulář (volba balíčku dobítí peněženky). Cena je splatná bezhotovostně před vykonáním služby.

4. Odstoupení od smlouvy

Od smlouvy můžete jakožto spotřebitel s ohledem na formu jejího uzavření odstoupit písemnou formou na naši doručovací adresu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena. V případě odstoupení od smlouvy máme povinnost vrátit Vám peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali. Peníze Vám vrátíme nejpozději do 60 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým jsme je přijali. Přijetím těchto VOP vyslovujete svůj souhlas se zasláním peněžních prostředků dle předchozí věty za podmínky, že Vám tímto způsobem nevzniknou žádné další náklady.

V souladu s ustanovením § 1837 NOZ nelze od smlouvy odstoupit v případě, že služba byla již splněna s Vaším výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a před uzavřením smlouvy jsme Vám sdělili, že v takovém případě nemáte právo od smlouvy odstoupit.

5. Závěrečná ustanovení

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky elektronické komunikace (zejména síť internet). Není-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou probíhá v písemné formě. Z naší strany Vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty uvedenou ve Vaší objednávce.

V případě, že je některé ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží.

Potvrzením na internetovém rozhraní při vyplnění webového formuláře potvrzujete, že jste se s těmito VOP seznámili a souhlasíte s nimi. Znění VOP můžeme měnit či doplňovat.

Tyto VOP jsou platné a účinné od **1. 9. 2019**

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Používání internetových stránek www.studentreality.cz podléhá zásadám ochrany osobních údajů společnosti Flatio, s.r.o. se sídlem Dominikánské náměstí 187/5, Brno, 602 00, IČ: 03888703, (dále jen „Provozovatel“). Tato společnost je z hlediska účelů GDPR (ochrany osobních údajů) správcem a taktéž zpracovatelem osobních údajů.

Návštěvník/uživatel www.studentreality.cz může udělit souhlas se zpracováním osobních i dalších údajů Provozovateli zaškrtnutím pole ve vstupním či registračním formuláři, zasláním žádosti e-mailem nebo podpisem smlouvy či jiného právního dokumentu s uvedením souhlasu. Provozovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje uživatele (fyzické, nebo právnické osoby) v rozsahu, v jakém je zadal při registraci, přes servisní sekci, či jiným způsobem. Rozsah zpracovaných osobních údajů je vždy definován příslušným formulářem či specifikací exportu s možností uložení IP adresy. Uživatel www.studentreality.cz nesmí zadávat při registraci jiné osobní údaje, než svoje vlastní, zodpovídá za jejich správnost, úplnost a aktualizaci.

1. Účel zpracování osobních údajů

Při použití kontaktního formuláře či registraci shromažďuje Provozovatel Vaše osobní údaje, které jste při té příležitosti poskytli, a to za účelem vedení jejich evidence, uživatelských profilů a plnění sjednaných povinností Provozovatelem. Zde je zaznamenáván rovněž i souhlas se shromažďováním a používáním osobních údajů. Předání osobních údajů není povinné, avšak bez souhlasu s jejich zpracováním není Provozovatel schopen patřičnou službu poskytnout.

Při vyplňování kontaktních formulářů, jejichž cílem je mimo jiné předání osobních údajů třetímu subjektu, je pak uživatel veden jako subjekt i jako příjemce osobních údajů. Každý uživatel se zavazuje tyto osobní údaje použít a uložit pouze na dobu nezbytně nutnou, a to výhradně ke kontaktování uživatele za účelem předání informace ke konkrétní pronajímané nemovitosti. Uživatel nemá oprávnění předat **osobní údaje uživatele třetí osobě** či dalšímu Příjemci či Zpracovateli dat bez písemného souhlasu uživatele či Provozovatele.

2. Doba zpracování údajů

Provozovatel je oprávněn uchovávat osobní údaje po dobu trvání registrace jeho uživatelského účtu, avšak nejdéle po dobu 10 let od posledního přihlášení, kontroly nebo aktualizace údajů Návštěvníkem či od doby posledního uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů od Návštěvníka.

3. Rozsah údajů

Provozovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje uživatele (fyzické, nebo právnické osoby) či jeho zaměstnanců a spolupracovníků v rozsahu, v jakém je uživatel zadal při registraci, přes servisní sekci, přes operátory serveru, exportem dat či jiným způsobem. Rozsah zpracovaných osobních údajů je vždy definován příslušným formulářem.

4. Účel zpracování údajů

Osobní údaje uživatelů jsou zpracovávány za účelem plnění smluvních povinností Provozovatele, za účelem vedení databáze vztahu s ostatními uživateli a evidence plnění povinností oboou smluvních stran či zlepšování kvality služeb Provozovatele. Uživatel souhlasí se zveřejněním svých či svěřených osobních údajů na serverech Provozovatele či provozovaných Provozovatelem, zejména za účelem veřejného poskytnutí kontaktních informací třetím stranám v rámci nabídky uživatele.

5. Doba zpracování údajů

Provozovatel je oprávněn uchovávat osobní údaje uživatele po dobu trvání registrace účtu či nabídky uživatele, ať už v placeném či neplaceném režimu, avšak nejdéle po dobu 10 let od posledního přihlášení, kontroly nebo aktualizace údajů či od doby posledního uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů od uživatele.

6. Společné informace o shromažďování osobních údajů

Registrovat se smějí pouze osoby starší 18 let, přičemž předmětem shromažďování a zpracování nejsou žádné žádné citlivé osobní údaje.

Provozovatel uchovává osobní informace uživatelů do té doby, dokud je aktivní jejich účet nebo dokud je to nutné pro účely poskytování služeb, popřípadě do odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů uživatelem. Tím není dotčeno právo Provozovatele zpracovávat osobní údaje o uživateli v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zvláště pro účely řešení sporů či vypořádání práv a závazků s poskytováním dané služby související.

Provozovatel shromažďuje osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro účely uvedené v těchto zásadách a používá patřičné bezpečnostní technologie, kterými zajišťuje bezpečnost, integritu a ochranu soukromí u všech osobních údajů. Veškeré osobní údaje poskytnuté Provozovateli jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi.

7. PRÁVA UŽIVATELE

Uživatel má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu nebo odstranění osobních údajů, právo žádat Provozovatele o vysvětlení nebo odstranění závadného stavu, pokud se domnívá, že Provozovatel zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života uživatele. Tyto práva mohou uživatelé uplatnit prostřednictvím dopisu, e-mailu na info@studentrality.cz. Uživatel je oprávněn kdykoli Provozovatele prostřednictvím e-mailu, odeslaného z adresy, kterou použil při registraci požádat Provozovatele o informace o účelu zpracování jeho osobních údajů, o jejich rozsahu a o případných příjemcích

osobních údajů. V případě podezření na neoprávněné použití Vámi poskytnutých údajů máte právo předat podnět k šetření Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>).

8. DALŠÍ INFORMACE

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto zásady ochrany osobních údajů, a to způsobem jejich aktualizace na internetových stránkách. Dnem zveřejnění aktuální verze zásad ochrany osobních údajů na webových stránkách Provozovatele vstupuje v platnost takováto aktuální verze zásad ochrany osobních údajů. Všechny předchozí publikované verze jsou v okamžiku publikování neplatné.

Toto znění Zásad ochrany osobních údajů je platné od 1. září 2019.